

Allgemeine Geschäftsbedingungen der BHVK Leisure España SLU per mei 2019

1. GÜLTIGKEIT Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und Vereinbarungen hinsichtlich aller Unterkünfte, die von BHVK Leisure España SLU vermietet werden. Unter "Mieter" wird die Person verstanden, die mit BHVK Leisure España SLU einen Vertrag bezüglich Miete/Nutzung einer Unterkunft abschließt. Unter dem Begriff "Nutzer" wird verstanden: der Mieter und die vom Mieter angemeldeten Personen, welche die vom Mieter gemietete Unterkunft und/oder andere Einrichtungen nutzen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BHVK Leisure España SLU gelten ungeachtet Ihres Verweises auf andere Allgemeine Geschäftsbedingungen. BHVK Leisure España SLU weist alle Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie verweisen oder die von Ihnen verwendet werden, von der Hand. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich BHVK Leisure España SLU getroffen wurden.

2. ANZUWENDENDEN RECHT Für den Vertrag zwischen Ihnen und BHVK Leisure España SLU gilt ausschließlich die niederländische Rechtsprechung.

3. ONLINE BUCHUNGEN Reservierungen können ausschließlich von Personen vorgenommen werden, die 25 Jahre oder älter sind. Buchungen von Personen, die jünger als 25 Jahre alt sind, sind ungültig. BHVK Leisure España SLU behält sich das Recht vor, die Bearbeitung einer Buchung jederzeit (ohne Angabe von Gründen) zu verweigern. Bei einer Online Reservierung sendet BHVK Leisure España SLU gleichzeitig nach Buchungsdurchführung eine schriftliche Bestätigung auf Ihre E-Mail „Mein OltaRent“. Die Buchungsbestätigung können Sie nur auf Ihrem Konto „Mein OltaRent“ einsehen. Zwischen Ihnen und BHVK Leisure España SLU kommt zu dem Zeitpunkt ein Vertrag zustande, an dem BHVK Leisure España SLU die schriftliche Bestätigung Ihrer Buchung sowie die Rechnung könne Sie dann in Ihrem Konto „Mein OltaRent“ nachsehen. Der Vertrag betrifft die Miete von Unterkünften und/oder anderen Einrichtungen für Erholungszwecke, die ihrer Art entsprechend von kurzer Dauer sind.

4. REISEDOKUMENTE Für die Beschaffung der für Ihr Reiseziel erforderlichen gültigen Reisedokumente sind Sie selbst verantwortlich. BHVK Leisure España SLU haftet nicht für die Folgen, die entstehen, wenn Sie nicht im Besitz der entsprechenden, erforderlichen Reisedokumente sind.

5. ZAHLUNGEN Bei der Buchung müssen Sie eine Anzahlung von 30% zzgl. der Verwaltungskosten leisten. Die Zahlung der vorgenannten Beträge muss online geleistet werden. Der Restbetrag der Mietsumme muss spätestens 56 Tagen vor dem Mietbeginn bei BHVK Leisure España SLU eingegangen sein. Bei Buchung innerhalb von 56 Tagen vor Mietbeginn muss die Zahlung des gesamten Buchungsbetrags bei Buchungsdurchführung geleistet werden. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung von an Sie berechneten Beträgen befinden Sie sich unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. In diesem Fall bietet BHVK Leisure España SLU Ihnen schriftlich durch E-Mail die Möglichkeit, den noch geschuldeten Betrag innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Sollte die Zahlung auch dann ausbleiben, behält BHVK Leisure España SLU sich das Recht vor, den Vertrag an dem Tag zu lösen (zu stornieren), an dem der Zahlungstermin von 7 Tagen verstrichen ist. Sie sind für alle Schäden

haftbar, BHVK Leisure España SLU als dessen Folge erleidet oder noch erleiden wird, wozu alle Kosten, die BHVK Leisure España SLU in Bezug auf Ihre Buchung entstanden sind, zählen. BHVK Leisure España SLU hat auf jeden Fall das Recht, Stornierungskosten in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen unter Artikel 12. BHVK Leisure España SLU hat stets das Recht, Forderungen Ihrerseits, egal, aus welchem Grunde sie entstanden sind, mit jeglichen von Ihnen gezahlten Beträgen zu verrechnen, egal, aus welchem Grunde diese gezahlt wurden.

6. PREISE Sie schulden BHVK Leisure España SLU den vereinbarten Mietpreis in der Höhe, wie er in der schriftlichen Buchungsbestätigung/Rechnung angegeben ist. Sollten die Kosten der BHVK Leisure España SLU (Personal, Energie, Steuern u. dergl.) nach Vertragsabschluss nachweislich und unvorhergesehen gestiegen sein, hat BHVK Leisure España SLU das Recht, die Preise zu erhöhen und Ihnen den erhöhten Preis in Rechnung zu stellen. Wenn diese Preiserhöhung innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsabschluss durchgeführt wird, beträgt die Preiserhöhung höchstens 5 % des zuvor vereinbarten Preises und Sie haben das Recht, den Vertrag aus diesem Grund zu lösen (stornieren). Alle Preise, sofern anwendbar, verstehen sich einschließlich MwSt., es sei denn, es ist etwas anderes angegeben.

7. ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN Der Mieter hat außer dem Mietpreis auch die Verwaltungskosten (zu denen Reservierungs- und Bearbeitungskosten zählen), Servicekosten und Kurtaxe einschließlich eines ebenso geschuldeten Beitrags zu sonstigen Erhebungen zu zahlen.

8. KAUTION BHVK Leisure España SLU verlangt die Zahlung einer Kaution. Die Höhe der Kaution ist auf Ihrer Bestätigung angegeben. Die Kaution oder ihr eventueller Restbetrag wird innen 14 Tagen nach Ihrer Abreise auf Ihr Bank- oder Girokonto zurücküberwiesen, vorausgesetzt, dass Sie die Unterkunft ordnungsgemäß unter Beachtung des Artikels 9 zurücklassen. Eventuelle Ansprüche auf Schadensersatz werden durch diese Rückvergütung nicht hinfällig. Es liegt in Ihrer eigene Verantwortung Ihrer IBAN einzugeben in "Mijn OltaRent". Bis zu 12 Monate nach Abreise können Sie ihr IBAN eingeben. Nach 12 Monaten der Abreise können Sie kein Anspruch mehr machen auf Rückerstattung der Kaution.

9. ANKUNFT UND ABREISE Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten, auf der Buchungsbestätigung angegebenen Ankestag ab 15.00 Uhr bezogen werden. (In den Monaten Juli und August ab 16:00 Uhr). Am vereinbarten, auf der Buchungsbestätigung angegebenen Abreisetag muss die Unterkunft vor 09.30 Uhr verlassen werden. Wenn die Nutzung der Unterkunft früher als zu dem vereinbarten Datum beendet wird, hat der Mieter kein Recht auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder Kosten, es sei denn, Sie entsprechen den Stornierungsbedingungen der Reiserücktrittsversicherung. Bei Nichteinhaltung der in der Willkommensmappe aufgeführten Regeln bei der Abreise werden die ebenfalls in der Willkommensmappe aufgeführten Kosten mit der Kaution verrechnet.

10. HAUSTIERE Die Erlaubnis, Haustiere mitzubringen, ist abhängig von den Bestimmungen der jeweiligen Unterkunft. Informieren Sie sich rechtzeitig, ob das Mitbringen von Haustieren in Ihrer Unterkunft erlaubt ist. Vor Anreise Ihres Haustieres muss Ihr Haustier gegen Flöhe und Zecken untersucht sein. Für die Anwesenheit von Haustieren werden von BHVK Leisure España SLU extra Kosten berechnet. Wenn der Mieter/oder andere Personen ein Haustier mitnehmen möchten, muss dies gleich an BHVK Leisure España SLU mitgeteilt werden. Die Hunde dürfen keinem Lästig fallen. Haustieren von Besuchern sind nicht erlaubt! Es ist strengstens verboten, das Hunde Ihr Bedürfnis im Garten verrichten! BHVK Leisure España SLU ist dazu im Stande, falls Hundehaufen im Garten gefunden werden, die Kautions einzubehalten!

11. RAUCHEN In unser Unterkünften ist Rauchen nicht gestattet; wird dem nicht entsprochen, behält sich BHVK Leisure España SLU das Recht vor, den Vertrag unverzüglich zu beenden. Bei Feststellung des unerlaubten Rauchens zu Ende des Mietvertrages behält sich BHVK Leisure España SLU das Recht vor, die Kautions einzubehalten.

12. STORNOBEDINGUNGEN Bei Stornierung einer Reservierung sind Stornierungskosten fällig. Diese Kosten betragen bei Stornierung bis 28 Tagen vor dem Ankestag 30 % der Gesamtkosten + Reservierungskosten, danach ist die Zahlung der gesamten Kosten/des gesamten vereinbarten Mietpreises fällig. Die geleistete Anzahlung wird innerhalb von 14 Tagen nach Stornierung zurückerstattet. Wenn Sie nach Vertragsschluss innerhalb von 3 Tagen (72 Stunden nach Vertragsabschluss) kündigen, fallen keine Kosten an. Voraussetzung ist, dass der Ankestag nicht innerhalb von 28 Tagen liegt.

13. VERTRAGSÄNDERUNGEN Wenn Sie nach Abschluss des Vertrages Änderungen vornehmen möchten, gelten die folgenden Bedingungen: Bis zu 28 Tage vor dem Ankestdatum kann der Vertrag im selben Haus auf einen anderen Zeitraum im selben Jahr geändert werden. In diesem Fall werden keine Bearbeitungskosten berechnet. Die Bearbeitungskosten betragen in diesem Fall 50 €. Die Vereinbarung kann von 28 Tagen vor Anreise nicht mehr geändert werden, es sei denn, es handelt sich um eine Verlängerung der Vereinbarung. Die Bestellung zusätzlicher Optionen für die Reservierung ist bis zu drei Nächten vor Anreise kostenlos möglich.

14. HÖHERE GEWALT UND ÄNDERUNG Sollte BHVK Leisure España SLU zeitweilig aufgrund höherer Gewalt nicht in der Lage sein, den Vertrag ganz oder teilweise auszuführen, wird BHVK Leisure España SLU eine andere Unterkunft vorschlagen. Höhere Gewalt seitens BHVK Leisure España SLU besteht, wenn die Ausführung des Vertrags ganz oder teilweise bzw. zeitweise durch Umstände verhindert wird, die außerhalb der Macht von BHVK Leisure España SLU liegen. Darunter werden unter anderem Brand, Überflutungen und andere Störungen oder Ereignisse verstanden. Sie sind berechtigt, den Änderungsvorschlag abzuweisen. Sollten Sie den Änderungsvorschlag abweisen, müssen Sie dies BHVK Leisure España SLU innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Änderungsvorschlags mitteilen. In diesem Fall hat BHVK Leisure España SLU das Recht, den Vertrag fristlos aufzulösen. Sie haben dann das Recht auf Erlass und/oder Rückerstattung des (bereits gezahlten Anteils des) Mietpreises. BHVK Leisure España SLU ist hierbei zu keinerlei Schadensersatzzahlungen verpflichtet.

15. EINNEHMEN EINES PLATZES DURCH DRITTE Es ist dem Mieter und den anderen Nutzern nicht gestattet, die Unterkunft, unter welcher Bezeichnung und aus welchen Gründen auch immer, anderen als im Vertrag genannten Personen zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, es wurde schriftlich mit BHVK Leisure España SLU vereinbart. Wenn Sie und BHVK Leisure España SLU vereinbart haben, dass Ihr Platz und/oder der eines oder mehrerer Nutzer von Dritten eingenommen wird, bleiben Sie neben dem Mieter und/oder Nutzer, der Ihren Platz und/oder den des oder der anderen Nutzer einnimmt, gegenüber BHVK Leisure España SLU der hauptsächlich Haftende in Bezug auf die Zahlung des noch offenstehenden Teiles der Mietsumme, den Änderungskosten und eventueller zusätzlicher Kosten, die durch den Austausch der Personen und eventueller Stornierungskosten entstehen.

16. KÜNDIGUNG BHVK Leisure España SLU hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn persönliche und/oder personenbezogene Daten anderer Benutzer bei der Buchung unvollständig und/oder falsch angegeben werden. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung des Mietbetrages oder eines Teiles davon.

BRUCH, VERLUST Der Mieter, der in der Buchungsbestätigung genannt wird, ist, unabhängig von der Verantwortlichkeit oder Haftung der übrigen Nutzer/Gäste, für einen ordentlichen Ablauf in und an der gemieteten Unterkunft und/oder den Campingplatz oder anderswo im Park verantwortlich, soweit solches von ihm oder seiner Gesellschaft/den anderen Nutzern beeinflusst wird. Daneben ist der Mieter, ungeachtet der Haftungspflicht anderer Nutzer, stets haftbar für Bruch- und/oder Verlustschäden und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Eventueller Schaden muss vom Mieter unmittelbar an BHVK Leisure España SLU gemeldet werden und unverzüglich vor Ort beglichen werden, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der Schaden nicht durch seine Schuld, die der anderen Nutzer oder durch ein Mitglied seiner Gesellschaft entstanden ist.

17. HAFTUNG BHVK Leisure España SLU haftet nicht für Verlust durch Diebstahl oder Schäden von oder an Gegenständen oder Personen, gleich welcher Art, während oder als Folge eines Aufenthalts in einer unserer Unterkünfte und/oder anderer Einrichtungen der BHVK Leisure España SLU, es sei denn, dass es sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der BHVK Leisure España SLU oder (einem) ihrer Arbeitnehmer handelt. Ebenso wenig steht BHVK Leisure España SLU dafür ein, dass der Aufenthalt in einer der Unterkünfte der BHVK Leisure España SLU den Erwartungen entspricht, die Sie davon hatten. Haftung für Schäden, bestehend aus dem Verlust des Reisegenusses und/oder anderen Folgeschäden, ist unter allen Umständen ausgeschlossen. BHVK Leisure España SLU ist weiterhin in keinem Fall haftbar für Schäden, für die Ansprüche auf Vergütung aufgrund einer Reise- und/oder Reiseausfallversicherung bestehen. BHVK Leisure España SLU haftet nicht für Störungen in der Dienstleistung oder Mängel bei durch Dritte geleisteten Diensten. Sie sind gemeinsam mit dem Nutzer Haupthaftender für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum der BHVK Leisure España SLU, die während dessen Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer entstanden sind, unabhängig davon, ob dies die Folge Ihres Handelns oder Unterlassens und/oder die Folge des Handelns oder Unterlassens Dritter, die sich mit Ihrer Zustimmung in der Unterkunft befinden, ist. Sie verschonen BHVK Leisure España SLU von jeglichen Haftungsansprüchen hinsichtlich Schäden durch Dritte, die (unter anderem) die Folge jeglichen Handelns oder Unterlassens Ihrerseits oder seitens anderer Nutzer, Ihrer Mitreisenden oder Dritter, die sich mit Ihrer Zustimmung in der Unterkunft befinden, sind. Bei nicht vorschriftsmäßiger Nutzung bzw. nicht vorschriftsmäßigem Hinterlassen, einschließlich und insbesondere übermäßiger

Verschmutzung der Unterkunft, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt, welche Sie dann unverzüglich begleichen müssen.

17.2 SCHWIMMBAD / SPIELGERÄTE

Gibt es ein Schwimmbad oder Spielgeräte in oder beim Ferienhaus, dann ist der Mieter verpflichtet diese auf verantwortungsvolle Weise zu benutzen. Sie sollen die Gebrauchsanweisungen (durch Eigentümer oder BHVK Leisure España SLU gegeben) befolgen. Falls Kinder nicht über ausreichende Schwimmfähigkeit verfügen, dann ist der Mieter verpflichtet, das Kind unter Aufsicht eines Erwachsenen das Schwimmbad benutzen zu lassen. Sie bewahren BHVK Leisure España SLU frei von alle Ansprüchen in Bezug auf Schäden von Dritten die (teilweise) die Folge sind von jede Handlung oder Unterlassung von Ihnen, anderen Benutzer, Ihre Reisebegleitern oder Dritten, die sich mit Ihrer Erlaubnis in oder in der Nähe des Schwimmbad / oder Spielgerät befinden. Beim nicht richtig benutzen und/oder Materieller Schaden am Schwimmbad und/oder Spielgeräte, inklusive jedoch nicht beschränkt bis übermäßige Verschmutzung des Schwimmbad, werden zusätzliche Kosten berechnet, welche Sie sofort zahlen müssen.

18. SATZUNG Alle Gäste müssen sich an die von BHVK Leisure España SLU festgesetzten Regeln halten. Beim Einchecken muss die Legitimation mittels eines gültigen Ausweises erfolgen. Jede Unterkunft darf nur durch die Anzahl Personen Bewohnt werden, die in der Broschüre für die betreffende Unterkunft angegeben ist. Es dürfen keine Zelte/Wohnwagen oder Wohnmobile bei der Unterkunft aufgestellt werden.

19. INTERNET Die Daten auf der Website der BHVK Leisure España SLU wurden mit der größten Aufmerksamkeit und Sorgfalt zusammengestellt. BHVK Leisure España SLU legt großen Wert auf die Aktualität und Zuverlässigkeit der Informationen. BHVK Leisure España SLU kann jedoch nicht für eventuelle Unvollkommenheiten, Unrichtigkeiten und/oder zu einem späteren Zeitpunkt angebrachte Änderungen haftbar gemacht werden. Offensichtliche Druck-, Setz- und Tippfehler binden BHVK Leisure España SLU nicht. Preisänderungen vorbehalten. Die Website der BHVK Leisure España SLU kann ebenfalls Links zu anderen Websites enthalten. BHVK Leisure España SLU ist in keiner Weise für den Inhalt oder die Nutzung dieser Internetsites oder für eventuelle Folgen eines Besuches dieser verlinkten Websites verantwortlich.

20. BESCHWERDEN BHVK Leisure España SLU unternimmt alle Anstrengungen, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Mängel an der Unterkunft müssen unverzüglich gemeldet werden, sodass diese beseitigt werden können. Nochmal; gibt es irgendwelche Probleme oder Schwierigkeiten, bitte immer sofort zu melden. Nachher dem Check-out können Sie keine Schadensersatzansprüche, Forderungen usw. mehr bekommen. Beschwerden bzw. Stellungnahmen können an unser Büro in Haamstede gesandt werden.

21. ALLGEMEINES Druck- und Setzfehler binden BHVK Leisure España SLU nicht. Mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle vorherigen Veröffentlichungen ihre Gültigkeit. Alle, uns von Ihnen zur Verfügung gestellten, Daten werden zum Zweck der Gästeverwaltung in einer Datei gespeichert. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie nicht an der Zusendung interessanter Informationen oder

Angeboten interessiert sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Bei Streitigkeiten würden wir in der Niederländischer Sprache kommunizieren.

BHVK Leisure España SLU
De Roterij 13 4328 BB Burgh-Haamstede

Besucheradresse
Passeig de la Mitja Llegua
Centro Comercial Arabi Plaza número 3
03580 Alfaz del Pi(Alicante)

<https://oltarent.com> info@oltarent.com

Kamer van Koophandel: 51 84 64 89 BTW nummer: NL85 0197 818.B01