

Reglementen | | Algemene voorwaarden BHVK Leisure España SLU per 01 mei 2019

1. **TOEPASSING:** Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en overeenkomsten m.b.t. alle accommodaties die worden verhuurd door BHVK Leisure España SLU. Onder "huurder" wordt verstaan die persoon die met BHVK Leisure España SLU een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten. De Algemene voorwaarden van BHVK Leisure España SLU zijn van toepassing ongeacht uw verwijzing naar andere algemene voorwaarden. BHVK Leisure España SLU wijst alle Algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand. Afwijkende afspraken zijn slechts geldig als dit schriftelijk met BHVK Leisure España SLU is overeengekomen.
2. **TOEPASSELIJK RECHT** Op de overeenkomst tussen u en BHVK Leisure España SLU is uitsluitend het Spaanse recht van toepassing.
3. **ONLINE RESERVERINGEN:** Reserveringen kunnen alleen geschieden door personen die 25 jaar of ouder zijn. Boekingen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig. Het is niet toegestaan om door personen van 25 jaar of ouder reserveringen te maken voor personen onder de 25 jaar. BHVK Leisure España SLU behoudt zich het recht voor om te allen tijde (zonder opgaaf van redenen) te weigeren een boeking in behandeling te nemen. Bij een online reservering ontvangt u van BHVK Leisure España SLU direct na (aan)betaling de reserveringsbevestiging op het door u opgegeven email adres in "Mijn OltaRent". Deze reserveringsbevestiging kunt u te allen tijde inzien in "Mijn OltaRent". Indien u een online reservering maakt dient u altijd eerst akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van BHVK Leisure España SLU. Zonder akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden is het niet mogelijk een online reservering te maken. Ontvangt u geen reserveringsbevestiging op het door u opgegeven email adres of kunt u niet inloggen op "Mijn OltaRent" neemt u dan contact op met BHVK Leisure España SLU. De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor tijdelijk oftewel kortdurend recreatief gebruik.
4. **REISDOCUMENTEN:** U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor de boeking vereist zijn. BHVK Leisure España SLU aanvaard geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in bezit zijn van de juiste reisdocumenten.
5. **BETALINGEN:** Bij een online reservering dient u een aanbetaling te doen van +/- 30% van de totale huursom vermeerderd met de eventuele boekingskosten. Betaling dient direct online te geschieden d.m.v. een van de online betaalmogelijkheden. Het restant bedrag van de huursom dient te zijn ontvangen door BHVK Leisure España SLU uiterlijk 56 dagen voor de dag van aanvang van het verblijf. Bij boekingen binnen 56 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het gehele boekingsbedrag voldaan te worden. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal BHVK Leisure España SLU u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt BHVK Leisure España SLU zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden

(annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die BHVK Leisure España SLU als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die BHVK Leisure España SLU in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. BHVK Leisure España SLU heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing. BHVK Leisure España SLU heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

6. **PRIJZEN:** U bent aan BHVK Leisure España SLU verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de boeking. Indien de kosten van BHVK Leisure España SLU (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft BHVK Leisure España SLU het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben, de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren). Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief belastingen en of toeslagen, tenzij anders vermeld.
7. **EXTRA KOSTEN:** De huurder is behalve de huurprijs ook de administratiekosten (waarin begrepen reserverings- en afhandelingskosten), servicekosten en de toeristenbelasting inclusief bijdrage en overige heffingen verschuldigd.
8. **BORG SOM:** BHVK Leisure España SLU verlangt van u een borgsom. De hoogte van de borgsom staat vermeld op uw bevestiging. De borgsom wordt binnen twee weken volgend op uw vertrek teruggestort op uw bank- of girorekening, mits u de accommodatie naar behoren, met in achtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat en de volledige factuur is voldaan. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan. Let op dat wij de borg alleen dan kunnen overmaken indien u in "Mijn OltaRent" uw IBAN nummer heeft opgegeven. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw IBAN nummer in te voeren in "Mijn OltaRent". Tot 12 maanden na uw vertrek kunt u uw IBAN nummer ingeven, na 12 maanden van vertrek kunt u geen rechten meer ontlenen aan teruggave van de borgsom.
9. **AANKOMST EN VERTREK:** De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld in de bevestiging van de boeking, vanaf 15.00 uur worden betrokken (in de maanden juli en augustus vanaf 16:00 uur). Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld in de bevestiging van de boeking dient de accommodatie vóór 09.30 uur verlaten te zijn. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de boeking, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten. Als u zich niet houdt aan de regels bij vertrek, vermeld in de welkomstmap worden de kosten zoals vermeld in deze map, verrekend met de borgsom.
10. **HUISDIEREN:** Het toestaan van huisdieren is per accommodatie verschillend. Laat u tijdig inlichten of huisdieren bij uw accommodatie toegestaan zijn. Uw huisdier dient te allen tijde te zijn behandeld tegen vlooiën en teken. Voor de aanwezigheid van huisdieren worden door BHVK Leisure España SLU extra kosten in rekening gebracht. Indien huurder en/of andere

gebruikers honden wensen mee te nemen dient huurder dit direct bij reservering aan te geven. De honden mogen geen overlast bezorgen. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Het is ten strengste verboden uw huisdier zijn ontlasting in de tuin bij de woningen te laten doen. BHVK Leisure is gerechtigd borg in te houden indien wordt geconstateerd dat er ontlasting van huisdieren in de tuin gevonden wordt.

11. **ROKEN:** In al onze accommodaties is het niet toegestaan om binnen te roken. Wordt hieraan niet voldaan dan behoudt BHVK Leisure España SLU zich het recht om per direct de overeenkomst te beëindigen. Bij constatering einde huurovereenkomst houdt BHVK Leisure España SLU het recht de borg in te houden.
12. **ANNULERINGSKOSTEN:** Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten + reserveringskosten. Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de dag van aankomst wordt 100% van de totale kosten betreffende de reservering in rekening gebracht. De betaalde borg wordt na annulering binnen 14 dagen retour gestort. Indien u, na de totstandkoming van een overeenkomst binnen 3 dagen (72 uur na totstandkoming overeenkomst) annuleert zullen er geen kosten in rekening worden gebracht. Voorwaarde hierin is dat de aankomst dag niet binnen 28 dagen is.
13. **WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST:** Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen zijn hierop de volgende voorwaarden van toepassing: Tot 28 dagen voor de aankomst dag mag de overeenkomst gewijzigd worden naar een andere periode in hetzelfde jaar in dezelfde woning. Er zullen in deze situatie geen wijzigingskosten in rekening worden gebracht. Tot 28 dagen voor de aankomst dag mag de overeenkomst worden gewijzigd naar een andere periode in hetzelfde jaar naar een andere woning. De wijzigingskosten bedragen in deze situatie €50,- Binnen 28 dagen voor de aankomst dag mag de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, tenzij het een verlenging van de overeenkomst betreft. Het bestellen van extra opties voor uw reservering is mogelijk tot 3 nachten voor aankomst. De gekozen extra opties kunnen tot 3 nachten voor aankomst kosteloos worden gewijzigd.
14. **OVERMACHT EN WIJZIGING:** In het geval BHVK Leisure España SLU al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen voor een andere accommodatie. Overmacht aan de zijde van BHVK Leisure España SLU bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van BHVK Leisure España SLU, daaronder mede begrepen brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar maken. In dat geval heeft BHVK Leisure España SLU het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. BHVK Leisure España SLU zal niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.
15. **IN-DE-PLAATSSTELLING:** Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan derden dan

de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met BHVK Leisure España SLU. Indien u en BHVK Leisure España SLU zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruiker die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover BHVK Leisure España SLU voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en/of eventuele annuleringskosten.

16. **OPZEGGING:** BHVK Leisure España SLU heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij boeking persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan. **BREUK, VERMISSING:** De huurder, genoemd op de bevestiging van de boeking is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed. Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan BHVK Leisure España SLU en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.
17. **1. AANSPRAKELIJKHEID:** BHVK Leisure España SLU aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of te gevolge van een verblijf in één van onze accommodaties en/of andere faciliteiten van BHVK Leisure España SLU, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BHVK Leisure España SLU of (één van) haar werknemers. Evenmin staat BHVK Leisure España SLU ervoor in dat het verblijf in één van haar accommodaties voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had. Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot en/of andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. BHVK Leisure España SLU is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering. BHVK Leisure España SLU is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten. U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van BHVK Leisure España SLU, ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden. U vrijwaart BHVK Leisure España SLU voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u als dan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.
- 2. INTENETGEBRUIK:** Afhankelijk van de accommodatie biedt BHVK Leisure España SLU de huurder en degenen die huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel. Huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet

alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem. BHVK Leisure España SLU is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk. Huurder en degenen die hem vergezellen dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan BHVK Leisure España SLU in de breedste zin van het woord. Huurder vrijwaart BHVK Leisure España SLU tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op BHVK zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door huurder of degenen die hem vergezellen van internet is gemaakt. Bij het niet (voldoende) functioneren van internet via een WiFi netwerk of via de kabel in de gehuurde accommodatie, heeft huurder geen recht op compensatie.

3. ZWEMBAD/SPEELTOESTELLEN: Zijn in of bij het huis een zwembad of speeltoestellen aanwezig, dan is de huurder verplicht deze op een verantwoordelijke, veilige manier te (doen) gebruiken en om de door de eigenaar en/of BHVK Leisure España SLU gegeven gebruiksinstructies op te volgen. De huurder is verplicht kinderen die niet beschikken over voldoende zwemvaardigheid uitsluitend onder toezicht van een volwassene van het zwembad gebruik te laten maken. U vrijwaart BHVK Leisure España SLU voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in of om het zwembad/speeltoestellen bevinden. Bij het niet juist gebruiken en/of materiële schade aan zwembad en/of speeltoestellen, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling van het zwembad worden extra kosten in rekening gebracht, welke u als dan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18. REGLEMENTEN: Alle gasten dienen zich te houden aan de door BHVK Leisure España SLU voor de accommodatie vastgestelde regels. Bij het inchecken is men verplicht zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Er mogen geen tenten/caravans & campers bij de accommodatie geplaatst worden, zonder toestemming van BHVK Leisure España SLU.
19. WEBSITE BHVK LEISURE España SLU/OltaRent: Op de website van BHVK Leisure España SLU wordt de grootste aandacht en zorg besteed aan de juistheid van gegevens. BHVK Leisure España SLU hecht veel waarde aan de actualiteit en betrouwbaarheid van de informatie. BHVK Leisure España SLU kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele onvolkomenheden, onjuistheden en/of op een later tijdstip aangebrachte wijzigingen. Kennelijke druk-, zet- en typfouten binden BHVK Leisure España SLU niet. Prijswijzigingen voorbehouden. De website van BHVK Leisure España SLU kan tevens links bevatten naar websites van derden. BHVK Leisure España SLU is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze internetsites, of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze verbonden websites.
20. KLACHTEN: BHVK Leisure España SLU stelt alles in het werk om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Onvolkomenheden aan de accommodatie dienen op de dag van aankomst te worden gemeld, zodat deze opgelost kunnen worden. Nogmaals; zijn er

problemen, op- of aanmerkingen tijdens uw verblijf, meldt dit altijd direct. Achteraf; na check out; kunt u geen enkele aanspraak maken op vergoedingen, declaraties etc.. Klachten c.q. adviezen kunnen alleen schriftelijk worden ingediend. Deze kan men noteren op het bij incheck aan de gast verstrekte evaluatieformulier. Klachten welke na 14 dagen na vertrekdatum kenbaar worden gemaakt worden door BHVK Leisure España SLU niet meer in behandeling genomen.

21. ALGEMEEN: Druk- en zetfouten binden BHVK Leisure España SLU niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit wettelijk gezien verplicht wordt door de overheid.